

山东工商学院

研究生课程教学大纲

课程名称 管理研究方法论

英文名称 Management Research Methodology

所在院（系、所） 管理科学与工程学院

适用专业 管理科学与工程、企业管理、
旅游管理、技术经济及管理、会计学

一、教学目标与要求

本课程系专业基础课、学位必修课。通过本课程的讲授，培养硕士研究生的基本学术素养；使学生掌握管理研究工作过程的规范和结构；了解管理学科主流的研究方法，主要指实证研究方法；掌握基于结构方程模型、人工神经网络、支持向量机等研究方法。培养学生科学精神、严谨的学术思想、规范的研究范式，为学生开展后续研究提供方法论和工具，提高其研究和论文撰写工作的效率和质量。

二、课程主要内容

方法论（Methodology）指处理问题的一般途径和程序，而方法（Method）是指具体的做法。本门课程既包含了针对管理学科研究工作的基本原则、途径和程序，又包含了主流的管理学研究方法。

针对一般的管理学研究方法论，主要讲授基本研究素养、学术道德、学术规范；实证研究的基本程序和路径，包括提出问题、文献综述、假设、研究方法、数据收集、数据处理、假设验证、结果讨论、结论等各个环节的写作规范。为后续的研究提供基本方法理论，培养学生学术研究的基本功。

对于具体的研究方法主要讲授调查研究、结构方程模型、人工神经网络、支持向量机等方法。

三、教学安排

第一章 绪论（2学时）

- （一） 学术道德与规范
- （二） 写作规范（论文层次结构、标题体系）
- （三） 管理学研究的概念、特征
- （四） 基本研究素养

本章作业：请以本专业领域的某一实证研究为例，指出其拟解决的问题、研究方法 & 结论。

第二章 实证研究概述（4 学时）

（一）实证研究的一般结构

（二）实证研究主要方法

（三）实证研究步骤

（四）实证研究基本素养

本章作业：总结各自研究领域的主要研究方法，并说明自己研究的现实问题、科学问题、拟使用研究方法、创新之处及研究目标。

第三章 实证研究范式（4 学时）

（一）实证研究文章基本范式

（二）实证研究各部分内容及写法

（三）实证研究的写作规范

（四）实证研究基本素养

本章作业：请从主流的学术期刊找一篇中文和一篇英文文章，了解论文的各部分内容，并学习各部分的写法。

第四章 文献管理与综述（4 学时）

（一）文献收集（数据库的使用）

（二）文献管理（Note express）

（三）文献引用（引用方法、引用与抄袭）

（四）文献综述（种类、方法）

本章作业：就某一主题，收集国内外相关文献，熟悉数据库及文献管理软件，并利用软件管理文献，完成文献综述的撰写。

第五章 调查研究概述（2 学时）

- （一）调查研究概述
- （二）调查研究的重要性
- （三）调查方法在研究中的应用
- （四）调查方式分类与工具

本章作业：从管理学主流期刊论文中找出几种研究方法，比较调查方法和其它方法的异同，讨论调查研究的适用性。

第六章 调查研究步骤及注意事项（2 学时）

- （一）调查研究的主要步骤
- （二）调查数据收集过程
- （三）数据整理与分析
- （四）研究论文、报告的撰写

本章作业：搜集名校博士和硕士论文附录，学习调查研究方法，并学习论文、报告在调查研究部分的写作技巧。

第七章 调查研究设计与实施（2 学时）

- （一）调查研究的抽样
- （二）问卷设计及调查中应该注意的问题
- （三）访谈方法与实施
- （四）访谈、问卷中问题撰写技巧

本章作业：在主流期刊中结合各自领域搜索学习使用抽样调查、问卷调查或访谈为主要研究方法的文章，并在文章中看看如何表述问卷内容与调查实施。

第八章 结构方程模型概述（4 学时）

（一）SEM 的基本原理和概念

（二）SEM 的分析步骤

本章作业：从主流期刊找出一篇利用 SEM 进行的研究，并向同学汇报该研究内容。

第九章 结构方程模型应用（2 学时）

（一）SEM 的用途

（二）SEM 的应用举例

本章作业：结合各自领域找出一个适合使用 SEM 的研究问题，并构建自己的研究模型，提出相应假设。

第十章 测量方程及因子分析（4 学时）

（一）变量与指标

（二）量表的开发

（三）信效度检验

（四）问卷设计与数据收集

（五）因子分析

本章作业：根据各自研究领域模仿设计自己研究问题的问卷，收集数据。

第十一章 中介效应、交互效应与调节效应（4 学时）

（一）中介效应的概念

(二) 交互效应的概念

(三) 调节效应的概念

(四) 实例解读

本章作业：在各自研究领域搜索证实了交互效应、调节效应或中介效应的文章，并向大家汇报。

第十二章 SPSS 与 Smart PLS 软件操作演示 (4 学时)

(一) SPSS 软件介绍

(二) SPSS 操作演示

(三) SPSS 结果解读

(四) Smart PLS 软件介绍

(五) Smart PLS 操作演示

(六) Smart PLS 结果解读

本章作业：利用调查数据，学习使用 SPSS 及 Smart PLS 的操作，并解读运算结果。

第十三章 人工神经网络概述 (2 学时) (可选)

(一) 智能与人工智能

(二) ANN 的特点

(三) 历史回顾与展望

本章作业：从主流期刊查找并学习人工神经网络在各自研究领域的应用文章，并分享自己学习成果。

第十四章 人工神经网络基础 (4 学时) (可选)

- (一) 生物神经元
- (二) 人工神经元
- (三) 人工神经网络的拓扑特性
- (四) 神经网络的典型结构

本章作业：查找人工神经网络相关的中英文文章，学习人工神经网络在科研学术中的使用及文章写作。

第十五章 人工神经网络训练与应用（4 学时）（可选）

- (一) 人工神经网络的训练
- (二) 人工神经网络的信息处理能力
- (三) 神经网络的应用

本章作业：查找一篇使用人工神经网络并附有代码的文献，运行代码并学习结果描述写作。

第十六章 BP 神经网络（2 学时）（可选）

- (一) BP 网络概述
- (二) 基本 BP 算法及改进
- (三) 算法的实现
- (四) 算法的理论基础

本章作业：结合各自研究领域，查找 BP 神经网络相关文章，并学习其内容。

第十七章 径向基（RBF）网络（4 学时）（可选）

- (一) 径向基（RBF）网络概述

(二) RBF 模型

(三) RBF 的学习算法

(四) 算法的实现

本章作业：结合各自研究领域，查找径向基（RBF）网络相关文章，并学习其内容。

第十八章 Hopfield 神经网络（2 学时）（可选）

(一) Hopfield 神经网络概述

(二) 离散 Hopfield 神经网络

(三) 连续 Hopfield 神经网络

(四) 联想记忆

本章作业：结合各自研究领域，查找 Hopfield 神经网络相关文章，并学习其内容。

第十九章 Hopfield 联想记忆网络（2 学时）（可选）

(一) 概念

(二) 运行步骤

(三) 最优化计算

(四) 算法的实现

本章作业：结合各自研究领域，查找 Hopfield 联想记忆网络相关文章，并学习其内容。

第二十章 支持向量机概述及分类（2 学时）（可选）

(一) 概述

(二) 最小二乘支持向量机

(三) 硬 ε -带支持向量机

(四) 软 ε -带支持向量机

本章作业：结合各自研究领域，查找支持向量机相关的文章，并学习其内容。

第二十一章 支持向量机的研究与应用（4学时）（可选）

(一) 算法改进

(二) 参数选择

(三) 多类划分问题

(四) 支持向量机的应用

本章作业：将支持向量机与各自研究领域相结合，提出研究问题并写出具体研究框架。

四、课程要求

要求学生在任课教师的指导下，自主选题，掌握并应用某一个研究方法，通过规范的研究范式，与课程同步完成硕士期间的第一个研究，并汇报研究成果，完成一篇学术论文。

五、课程考核

课程论文答辩：要求每位同学就本课程论文向答辩小组汇报，时间5分钟，并回答问题。课程论文要按照研究论文规范，结构完整，主题突出，内容合适。

综合考虑课堂绩效、作业情况、研究汇报、学术论文等，综合评定给出成绩。

主要参考书（序号，编著者姓名，教材名称，出版社，版次，出版日期）

- [1] 陈晓萍, 徐淑英, 樊景立. 组织与管理研究的实证方法(第2版)[M]. 北京: 北京大学出版社, 2012.
- [2] 李怀祖. 管理研究方法论(第2版)[M]. 西安: 西安交通大学出版社, 2004.
- [2] 侯杰泰, 温忠麟, 成子娟. 结构方程模型及其应用[M]. 北京: 教育科学出版社, 2004.
- [3] 易丹辉. 结构方程模型方法与应用[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2008.
- [4] 吴明隆. 结构方程模型:AMOS的操作与应用[M]. 重庆: 重庆大学出版社, 2010.
- [5] 刘军. 整体网分析讲义:UCINET软件实用指南[M]. 上海: 上海人民出版社, 2009.
- [6] 刘军. 法村社会支持网络:一个整体研究的视角[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2006.
- [7] 汪小帆, 李翔, 陈关荣. 复杂网络理论及其应用[M]. 北京: 清华大学出版社, 2006.
- [8] 弗洛德·J·福勒等. 调查研究方法[M]. 重庆: 重庆大学出版社, 2004.
- [9] 弗洛德·J·福勒. 调查问卷的设计与评估[M]. 重庆: 重庆大学出版社, 2010.
- [10] 杨杜. 管理学研究方法[M]. 大连: 东北财经大学出版社, 2009.
- [11] Simon Haykin. 神经网络与机器学习[M]. 北京: 机械工业出版社, 2011.
- [12] 刘金琨. RBF神经网络自适应控制 MATLAB 仿真[M]. 北京: 清华大学出版社, 2014.
- [13] 张铃, 张钊. 人工神经网络理论及应用[M]. 杭州: 浙江科学技术出版社, 1997.
- [14] 王小川. MATLAB神经网络43个案例分析[M]. 北京: 北京航空航天大学出版社, 2013.
- [15] 邱锡鹏. 神经网络与深度学习[M]. 北京: 机械工业出版社, 2020.
- [16] 文常保, 茹锋编. 人工神经网络理论及应用[M]. 西安: 西安电子科技大学出版社.2019.
- [17] 江永红. 人工神经网络简明教程[M]. 北京: 人民邮电出版社.2019.
- [18] 邓乃扬, 田英杰. 支持向量机:理论、算法与拓展[M]. 北京: 科学出版社, 2009.
- [19] 杨晓伟, 郝志峰. 支持向量机的算法设计与分析[M]. 北京: 科学出版社, 2013.
- [20] 王快妮. 支持向量机鲁棒性模型与算法研究[M]. 北京: 北京邮电大学出版社.2019.